



Мониторинг удовлетворённости родителей

МАОУ Пятковская средняя общеобразовательная школа

Март 2026 | Респондентов: 87 из 112 (78%)

◆ ИНТЕГРАЛЬНЫЙ ИНДЕКС УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ (ИУ)

84%

▲ +8 п.п. к 2025 г.

★ NPS (ИНДЕКС ЛОЯЛЬНОСТИ)

+52%

☑ зона промоутеров

🕒 ВРЕМЯ НА 1 ЦИКЛ (ЧЕЛ.-Ч)

6 ч

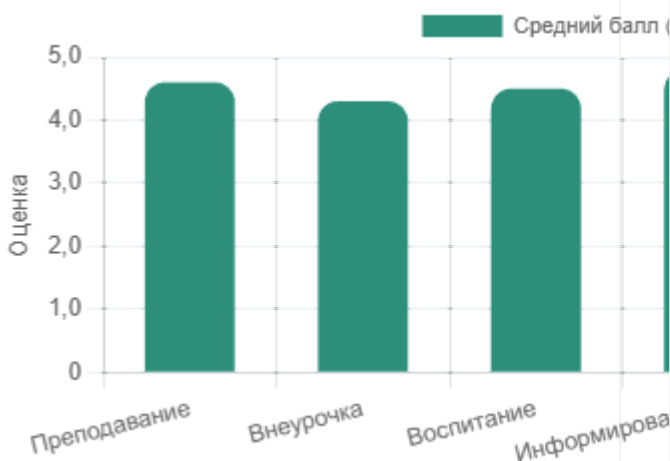
▼ -85,7% (было 42 ч)

📄 СКОРОСТЬ ОТЧЁТА

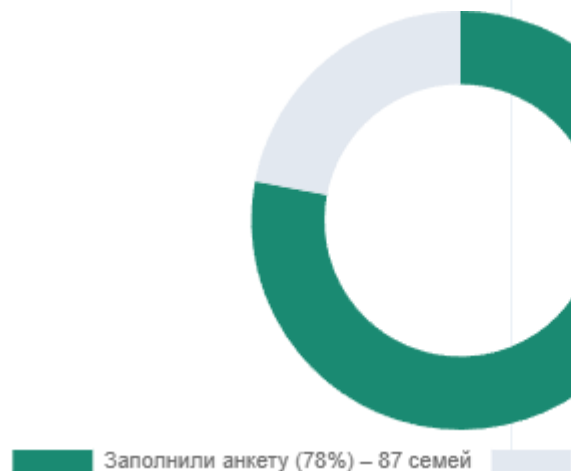
2 дня

▼ с 14 дней

📊 Средний балл по направлениям (1-5)



📍 Охват родителей (репрезентативность)



🌟 Сравнение эффективности: «Было» vs «Стало»

Показатель	До внедрения (2024-2025)	После внедрения (2025-2026)	Изменение
🕒 Время на 1 цикл мониторинга (чел.-часов)	42 ч	6 ч	▼ -85,7%

Показатель	До внедрения (2024–2025)	После внедрения (2025–2026)	Изменение
 Срок подготовки отчёта (дней)	14 дней	2 дня	▼ -85,7%
 Доля заполненных анкет (репрезентативность)	52% (58 из 112)	78% (87 из 112)	▲ +26 п.п.
 Ошибки при вводе данных	8% (≈5 анкет)	0%	 устранено
 Затраты на печать (руб./ год)	336 ₽	0 ₽	▼ -100%
 Анкет в час на сотрудника	2,7 анкет/ч	18,7 анкет/ч	▲ +592%

 Инструменты бережливого производства: VSM-картирование, 5S, стандартизация, тянущая система (QR-код), визуализация в BI.

 Цифровая платформа: Яндекс.Формы + DataLens | Проект реализован в срок до 13.04.2026 | Приказ № 25/1-ОД от 13.02.2026